

Política de Privacidade do Postmix

Última atualização: 06 de Outubro de 2025

Introdução

Bem-vindo ao Postmix. Esta Política de Privacidade se aplica ao site postmix.zanapp.com.br e aos serviços relacionados (a “Plataforma”). Esta política explica como coletamos, usamos, compartilhamos e processamos as informações pessoais de usuários e outros indivíduos em conexão com a Plataforma.

A Plataforma é fornecida e controlada pela **Devaiapp** (“nós”, “nosso”), com e-mail de contato contato@devaiapp.com.

1. Quais informações coletamos

Coletamos as seguintes categorias de informações sobre você:

a) Informações que você nos fornece:

- **Informações da Conta:** Ao se cadastrar na Plataforma, você nos fornece informações como seu nome de usuário, e-mail e senha. No futuro, caso opte por se registrar usando serviços de terceiros (como Google ou Facebook), poderemos receber informações daquele serviço, como seu nome e foto de perfil.
- **Conteúdo do Usuário:** Coletamos o conteúdo que você cria, carrega ou gera através da Plataforma. Isso inclui os prompts de texto, URLs, ou outros materiais que você insere (o "Input"), bem como o conteúdo de texto e imagem que você gera ("Conteúdo Gerado por IA").
- **Informações de Comunicação:** Quando você entra em contato conosco, coletamos as informações contidas nessas comunicações, incluindo seu feedback, perguntas ou denúncias de possíveis violações dos nossos termos.
- **Outras Informações:** Podemos coletar informações que você nos fornece ao participar de pesquisas, promoções ou outros eventos na Plataforma.

b) Informações coletadas automaticamente:

- **Informações Técnicas:** Coletamos informações sobre o dispositivo que você usa para acessar a Plataforma, como modelo do dispositivo, sistema operacional, ID do dispositivo e idioma do sistema.
- **Informações de Uso:** Coletamos informações sobre como você interage com a Plataforma, como os recursos que utiliza, o tempo gasto em cada atividade e outras ações realizadas.
- **Informações de Localização:** Coletamos informações sobre sua localização aproximada com base no seu endereço de IP.
- **Cookies:** Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para operar a Plataforma e melhorar sua experiência.

2. Como usamos suas informações

Usamos suas informações para os seguintes fins:

- Registrar e administrar sua conta na Plataforma.
- Fornecer, manter e melhorar os Serviços, incluindo a geração de conteúdo.
- Desenvolver novos recursos e aprimorar nossa tecnologia, incluindo o treinamento de nossos modelos de aprendizado de máquina (machine learning).
- Garantir a segurança da Plataforma, detectando abusos, fraudes e atividades ilegais.
- Comunicar-nos com você, respondendo às suas solicitações e enviando notificações importantes sobre os Serviços.
- Cumprir nossas obrigações legais e fazer valer nossos Termos de Serviço.

3. Como compartilhamos suas informações

Podemos compartilhar suas informações com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas que nos auxiliam na operação da Plataforma, como provedores de hospedagem em nuvem, análise de dados e suporte ao cliente.
- **Nosso Grupo Corporativo:** Podemos compartilhar suas informações com empresas dentro do nosso grupo corporativo para fins de negócio internos.
- **Autoridades Legais:** Compartilharemos suas informações se formos legalmente obrigados a fazê-lo, para cumprir uma ordem judicial, ou para proteger nossos direitos, segurança e propriedade, ou os de nossos usuários.
- **Em caso de Venda ou Fusão:** Suas informações podem ser transferidas a um terceiro no caso de uma fusão, aquisição, venda de ativos ou outra transação corporativa.
- **Com o seu consentimento:** Podemos compartilhar suas informações com terceiros para outros fins, mediante o seu consentimento explícito.

4. Transferência Internacional de Dados

Compartilhamos seus dados pessoais globalmente com empresas do nosso grupo e prestadores de serviços para realizar as atividades especificadas nesta Política. Seus dados podem ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do Brasil. Sempre que transferirmos seus dados para outros países, garantiremos que essas empresas cumpram as leis de proteção de dados aplicáveis e que existam salvaguardas adequadas para proteger seus dados pessoais e garantir que sejam processados com segurança, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. Seus Direitos e Escolhas (LGPD)

A legislação brasileira (LGPD) prevê direitos aos indivíduos em relação aos seus dados pessoais. Buscamos garantir transparência e controle para que você possa exercê-los. Seus direitos incluem:

- **Confirmação** de que seus dados estão sendo processados.
- **Acesso** aos seus dados.

- **Correção** de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade** de dados pessoais a terceiros.
- **Oposição** ao tratamento de dados pessoais.
- **Informações** de entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados.
- **Informações** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
- **Revogação** do seu consentimento.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco pelos canais informados na seção "Fale Conosco". Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade antes de atender à sua solicitação.

6. Segurança de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger suas informações pessoais contra acesso, uso, divulgação ou destruição não autorizados. No entanto, nenhum sistema é completamente seguro. Pedimos que você utilize uma senha forte e não a compartilhe com ninguém.

7. Retenção de Dados

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, inclusive para fornecer os Serviços e cumprir nossas obrigações legais. Quando não houver mais uma finalidade legítima para reter seus dados, nós os excluiremos ou anonimizaremos.

8. Informações Relativas a Menores

A Plataforma destina-se a usuários conforme definido em nossos Termos de Serviço. Não coletamos intencionalmente informações de indivíduos abaixo da idade mínima legal sem o consentimento dos pais ou responsáveis. Se você acredita que coletamos dados de um menor sem o devido consentimento, entre em contato conosco.

9. Atualizações da Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quando o fizermos, notificaremos você atualizando a data de "Última atualização" no topo desta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso mais proeminente na Plataforma.

10. Fale Conosco

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, seus direitos ou como exercê-los, entre em contato conosco através do e-mail: contato@devaiapp.com.

Se desejar entrar em contato com o Encarregado da Proteção de Dados (DPO), por favor, utilize o mesmo e-mail.